

CANACO SERVYTUR



SALTILLO

UNIENDO ESFUERZOS POR LA COMUNIDAD

www.canacosaltillo.com.mx

**MANUAL DE
AUTOPROTECCIÓN Y
RECOMENDACIONES
PREVENTIVAS**

CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| ▪ Contenido..... | 2 |
| ▪ Recomendaciones Básicas..... | 3 |
| ▪ Seguridad en su vehículo..... | 5 |
| <i>Al Estacionarse</i> | |
| <i>Al Conducir</i> | |
| <i>Al Viajar por Carretera</i> | |
| <i>Robo Parcial o Total</i> | |
| <i>Robo con Violencia</i> | |
| ▪ Seguridad Antisecuestro..... | 8 |
| ▪ Extorsión Telefónica..... | 9 |
| ▪ Seguridad en Negocios, Casa e Internet..... | 10 |
| ▪ Reacción ante Enfrentamientos con Arma de Fuego..... | 12 |
| ▪ Nuevas Tecnologías..... | 14 |
| ▪ Seguridad en Eventos Masivos..... | 15 |
| ▪ Tipo de Denuncias..... | 16 |



RECOMENDACIONES BÁSICAS

- > Comparta con otras personas las recomendaciones de este manual.
- > Tenga siempre a la mano los teléfonos de emergencia.
- > Instruya a los menores sobre acciones básicas de seguridad.
- > No abra la puerta de la casa ni permita la entrada a desconocidos.
- > No descuide a los menores en establecimientos o lugares públicos.
- > Sea más observador de lo que ocurre a su alrededor.
- > Evite llamar la atención con su vehículo, vestimenta y accesorios personales, según la ocasión, horario y lugar que visite.
- > Separe llaves de la casa y vehículo.
- > Cuide su patrimonio, adquiera pólizas de seguro de casa, negocio y vehículos.
- > Evite cristales polarizados en su vehículo.
- > En lugares públicos, no pierda de vista sus pertenencias.

- Sea previsor y programe sus compras en horarios adecuados.
- Utilice sólo taxis autorizados y con cédula de identificación.
- Nunca apague su teléfono celular, active vibrador y traiga siempre batería cargada.
- No se arriesgue, evite grabar en video y tomar fotografías de cualquier acto delictivo.
- Evite hacer comentarios sobre la delincuencia organizada.
- Evite conversaciones confidenciales vía telefónica.
- Porte sólo una tarjeta de crédito, en caso de requerirla.
- Lleve consigo sólo el dinero en efectivo necesario.
- No muestre ni cuente efectivo frente a otras personas.
- En depósitos y retiros bancarios en efectivo, procure acudir acompañado cuando a su juicio la cantidad lo amerite.
- En caso de asalto, no se resista, entregue lo que le pidan y denuncie el hecho.
- En bancos no utilice gorras, lentes oscuros ni haga llamadas por teléfono celular.





SEGURIDAD EN SU VEHÍCULO

Al Estacionarse

- > Utilice estacionamientos públicos de paga, de preferencia.
- > En la vía pública, procure hacerlo en lugares visibles e iluminados.
- > Descienda de inmediato y no lo deje encendido, ni con acompañantes a bordo.
- > Círrerlo bien.
- > No deje objetos a la vista que llamen la atención.
- > No oculte objetos de valor ni documentos personales en el interior.
- > Las Alarmas, Inmovilizadores y Bastones reducen el riesgo de robo.

Al Conducir

- > Hágalo siempre con los seguros puestos y las ventanillas cerradas en lo posible.
- > No conduzca con bolsas de mano, monederos u objetos de valor a la vista.
- > Por las noches, evite circular por zonas mal iluminadas y de poco tráfico.

- Sea tolerante, ceda el paso, permita ser rebasado y no utilice claxon, si no es necesario.
- No responda agresiones verbales de otros automovilistas.
- Si sufre un incidente vial y sospecha que fue intencional no detenga su marcha, busque un lugar seguro y repórtelo a la autoridad.
- En caso de detectar que otro vehículo lo siga, llame a la policía y trate de ponerse a salvo en un lugar público o dependencia policiaca.
- En caso de bloqueo de avenidas, busque otra ruta y conserve la calma.

Al viajar por Carretera

- Viaje preferentemente de día.
- Evite hacer paradas innecesarias.
- Evite vías inseguras, busque rutas alternas.
- Procure utilizar autopistas de cuota.
- Porte teléfono celular, con batería cargada y saldo.
- Coopere con la autoridad en los retenes.
- Porte una identificación oficial.
- No exceda los límites de velocidad.
- Verifique previamente llanta de refacción, herramientas y condiciones mecánicas.





Robo parcial o total

- > Utilice estacionamientos públicos de paga, de preferencia.
- > Si sorprende al delincuente no lo enfrente.
- > Avise de inmediato a la policía y a la aseguradora.
- > Denuncie ante la autoridad correspondiente y ratifique su denuncia.

Robo con Violencia

- > No oponga resistencia.
- > No vea al asaltante a la cara y ceda a sus peticiones.
- > Pida que usted y sus acompañantes bajen del vehículo para ponerse a salvo.

SEGURIDAD ANTISECUESTRO

- No comente sus éxitos financieros, económicos o de negocios.
- Pida a las personas más allegadas a usted guardar discreción sobre aspectos económicos, sociales y familiares.
- No sea predecible, evite ser rutinario en su vida cotidiana.
- No coloque calcomanías en su vehículo que muestren información familiar como: cantidad de hijos, sexo, escuelas en las que estudian o preferencias de equipos deportivos.





EXTORSIÓN TELEFÓNICA

- > No proporcione información a desconocidos.
- > Contrate identificador de llamadas.
- > Evite contestar llamadas de teléfonos desconocidos, privados u ocultos.
- > No entable diálogo con el extorsionador y en caso de identificar el número, regístrelo, cuelgue y ya no conteste.
- > Guarde la calma y observe el entorno cercano a su domicilio.
- > Denuncie ante la autoridad correspondiente.
- > Si el intento de extorsión continúa, considere cambiar de línea telefónica.

Después de verificar la situación, ignore las llamadas de:

- > Supuestos familiares detenidos o secuestrados.
- > Falsos premios obtenidos.
- > Presuntas denuncias realizadas desde su teléfono.

SEGURIDAD EN NEGOCIOS, CASA E INTERNET

En Negocios

- > Maneje poco dinero en efectivo.
- > Haga retiros periódicamente durante el día, guárdelos en caja de seguridad o deposítelos en el banco.
- > Evalúe la posibilidad de contar con una máquina recolectora de efectivo.
- > En la medida de lo posible instale, monitoree, y grave con cámaras de seguridad.
- > Al contratar guardias privados de seguridad verifique que estén capacitados y certificados.

10





En Casa

- > Instale buzón de correspondencia para evitar robo o extravío.
- > Solicite estados de cuenta vía electrónica.
- > Refuerce la seguridad interior y exterior.
- > Mantenga cerradas puertas y ventanas
- > No contrate personal de servicio sin referencias.
- > No abra la puerta ni permita la entrada a desconocidos.

En Internet

- > No revele contraseñas vía electrónica en ningún caso.
- > No acepte contactos desconocidos.
- > No responda correos electrónicos extraños.
- > No publique información detallada en las redes sociales.
- > No envíe fotografías personales o familiares a desconocidos.
- > Ignore presuntos premios obtenidos o verifique su autenticidad antes de enviar cualquier información personal o confidencial.

REACCIÓN ANTE ENFRENTAMIENTOS CON ARMA DE FUEGO

- > Protéjase a usted mismo y procure ayudar a los demás.
- > Colóquese en el suelo boca abajo (pecho a tierra) y arrastrándose busque un lugar seguro, protéjase tras un muro o vehículo estacionado.
- > A los menores de edad, manténgalos en el suelo y cúbralos con su cuerpo.
- > Evite el contacto visual con los participantes en el enfrentamiento.
- > Evite correr y hacer movimientos sospechosos para no ser confundido.
- > Si usted se encuentra en el interior de una casa o establecimiento, permanezca lejos de puertas y ventanas.

12





- > No observe la acción y no use el teléfono celular mientras ocurre el enfrentamiento.
- > Obedezca instrucciones de la autoridad.
- > Permanezca a salvo hasta que se controle totalmente la situación.

Si va conduciendo su vehículo

- > Trate de salir del área y busque un lugar seguro.
- > No se retire a gran velocidad para evitar ser confundido.
- > Si no le es posible retirarse descienda del vehículo y arrastrándose busque un lugar seguro.

NUEVAS TECNOLOGÍAS

Procure utilizar:

- Sistema de posicionamiento global para su vehículo, (GPS).
- Servicio de ubicación de teléfonos celulares.
- Sistema de Alarma y botones de pánico en casas y negocios.
- Botones de pánico en vehículos.
- Controles de acceso (biométricos y electrónicos)
- Videocámaras con equipo de grabación y reconocimiento facial en casas y negocios.

14





SEGURIDAD EN EVENTOS MASIVOS

- Identifique los establecimientos que cuentan con medidas de seguridad.
- Al ingresar a cualquier establecimiento, ubique la salida de emergencia más cercana.
- Si detecta personas armadas o cualquier riesgo inminente, repórtelo y retírese del lugar.
- Ante una contingencia, tal como: balacera, riña, incendio, derrumbes, etc., evite caer en pánico, de preferencia no corra y trate de no empujar a los demás.

TIPO DE DENUNCIAS

Denuncie cualquier Delito, Intento o Sospecha de:

- > Robos.
- > Lesiones.
- > Extorsión
- > Secuestro.
- > Corrupción de autoridades.
- > Venta de artículos y sustancias ilegales.
- > Acciones o actitud sospechosa de personas y autoridades.
- > Domicilios o lugares donde se realicen movimientos sospechosos.
- > Domicilios o lugares donde acudan personas armadas.



SOLICITE ESTE MANUAL EN:



UNIENDO ESFUERZOS POR LA COMUNIDAD

www.canacosaltillo.com.mx

AV. UNIVERSIDAD #514 FRACC. INSURGENTES

C.P. 25260 TEL. 134 53 90 AL 93

direccion@canacosaltillo.com.mx

www.canacosaltillo.com.mx