



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2022

CUESTIONES PRELIMINARES

Este documento describe los **Términos y Condiciones de Uso Generales y Privacidad de “El Buen Fin” 2022** (en lo sucesivo, únicamente “Términos y Condiciones”), aplicables al uso de los contenidos, información proporcionada por los participantes y servicios ofrecidos a través del Portal del cual es titular la Secretaría de Economía (en lo sucesivo, “ECONOMÍA”).

Se informa a los Usuarios que los presentes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso al Portal, **por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento.**

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.

Para efectos de este documento, el “Usuario” debe ser entendido como toda aquella persona que realiza el uso o acceso mediante equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el Usuario), y que acepta no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir en perjuicio de las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

DISPOSICIONES APLICABLES A LOS USUARIOS EN GENERAL

CAPÍTULO 1. DEL USO DEL PORTAL

1. El Portal de “El Buen Fin”.

En el marco de “El Buen Fin” se incluyó la herramienta denominada el Portal www.elbuenfin.org (en lo sucesivo el Portal), como la ventanilla oficial impulsada por ECONOMÍA, que contribuye al funcionamiento de esta iniciativa, para que los Usuarios puedan registrarse o actualizar sus datos y con ello participar en el mismo. ECONOMÍA se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2022

2. Servicios en el Portal.

El Usuario podrá conocer los mecanismos de registro a “El Buen Fin”, conocer la información para el funcionamiento de “El Buen Fin” (Manual de Uso de la Marca y Logotipo y Reglas de Operación 2022), Aviso de Privacidad Simplificado 2022 y Términos y Condiciones 2022. Asimismo, se proporciona un vínculo para que el Usuario pueda redireccionarse a la página web de los establecimientos participantes.

3. Vigencia de los Servicios en el Portal.

Los servicios mencionados en el numeral 2 antecedente estarán disponibles para los Usuarios a partir del lanzamiento oficial de “El Buen Fin” 2022 y hasta la conclusión de la operación pública de éste.

4. Claves de Acceso.

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves de acceso, con las cuales puede tener disponibilidad a los servicios y contenidos del Portal; así como a las páginas de terceros.

5. Uso y Restricciones.

El acceso o utilización del Portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones.

A través del Portal, el Usuario se servirá y/o utilizará diversos servicios y contenidos puestos a disposición de los Usuarios por ECONOMÍA y/o por terceros proveedores de los mismos.

ECONOMÍA tendrá el derecho de negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los servicios y contenidos del Portal en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

Asimismo, ECONOMÍA tendrá el derecho de revocar al Usuario el acceso al Portal y a revocar el registro que autoriza el uso de la Marca y Logotipo de “El Buen Fin” cuando el Usuario no cumpla con todos o algunos de





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2022

los requisitos establecidos en la fracción IV, incisos a), b) y c), del numeral 4.5. de las Reglas de Operación 2022. En este caso, ECONOMÍA notificará de la intención de revocación al Usuario a través del correo electrónico que éste haya proporcionado al momento de su registro para efectos de audiencia y brindar una oportunidad al Usuario de subsanar los motivos que están fundando y motivando la posible revocación. En caso de que el Usuario no subsane satisfactoriamente los motivos que están configurando una posible revocación de uso de la Marca y Logotipo de “El Buen Fin” y de su registro o no haya alegado lo que a su derecho convenga que supere los motivos de la revocación, ECONOMÍA notificará la revocación al correo electrónico del Usuario a través del correo institucional dgcc@economia.gob.mx. Para efectos de la substanciación del procedimiento, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal del Procedimiento Administrativo.

El Usuario reconoce y acepta que el correo electrónico proporcionado para su registro en el Portal sea utilizado como medio electrónico para oír y recibir notificaciones, incluso las de carácter personal, por ECONOMÍA, en términos de lo dispuesto en la fracción II del artículo 35 de la Ley Federal del Procedimiento Administrativo vigente. En caso de que el Usuario rechace que su correo electrónico funja para efectos del párrafo anterior, deberá abandonar su registro y la página del Portal de “El Buen Fin”.

El Usuario reconoce que algunos servicios y contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su registro y a la aceptación del Aviso de Privacidad Simplificado 2022 en cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones y a las Reglas de Operación de “El Buen Fin” 2022.

ECONOMÍA no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los servicios y contenidos.





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2022

El aprovechamiento de los servicios y contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los servicios y contenidos.

6. Propiedad Intelectual.

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los servicios y contenidos, signos distintivos y dominios del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de ECONOMÍA.

Los logotipos que aparecen en el Portal, son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por las leyes aplicables en materia de propiedad industrial, intelectual y derechos de autor.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso o acceso de los servicios y contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones y a los contratos respectivos. Lo anterior sin perjuicio de aquellos derechos de uso que se concedan en caso de que sea la persona un participante en “El Buen Fin”.

7. Calidad de los servicios y contenidos.

Ni ECONOMÍA, ni sus proveedores o socios comerciales, serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2022

tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los servicios y contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales, para ello se puede consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

8. Productos y Servicios de Terceros Enlazados.

El hecho de que se ofrezca información en el Portal o en otros sitios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación de ECONOMÍA respecto de dicha información y/o servicios. La disponibilidad de productos y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de ECONOMÍA.

Por lo anterior, ECONOMÍA no será responsable ante alguna autoridad de cualquier naturaleza por asuntos relacionados con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de los productos y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Portal.

Respecto de los servicios y contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces al Portal (tales como ligas, banners y botones), ECONOMÍA se limita, exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos y (ii) proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por establecimientos comerciales independientes a ECONOMÍA. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre ECONOMÍA y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, ECONOMÍA no





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2022

será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos.

9. Uso de la Información No Confidencial o Individual.

Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a ECONOMÍA a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o individual, en términos de lo establecido en el artículo 107 de la Ley Federal del Derecho de Autor, así como lo estipule el Aviso de Privacidad Simplificado de “El Buen Fin” 2022 disponible en el Portal.

10. Confidencialidad y Protección de Datos Personales.

ECONOMÍA se obliga, conforme al marco de sus actuaciones en “El Buen Fin” 2022, a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Igualmente, el SAT se obliga respecto a la información que le sea transmitida por ECONOMÍA para efectos de la organización del Sorteo y validación de datos para el registro correspondiente.

En atención del párrafo anterior, se informa al Usuario que su información personal es protegida en términos de los artículos 6º, apartado A, y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; y 3, fracción IX, 6, 18, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 65 y 69 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Adicionalmente, podrá consultar el Aviso de Privacidad Simplificado 2022 disponible en el Portal de “El Buen Fin”.

En ese orden de ideas, se le especifica que ECONOMÍA y el SAT (respecto a la información que le sea transmitida por ECONOMÍA para efectos de la organización del Sorteo y la validación de requisitos para el registro a “El Buen Fin”) someten el tratamiento de los Datos Personales, según lo establece la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, de acuerdo con el Aviso de Privacidad Simplificado 2022 que para ese efecto expidan, el cual se





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2022

puede encontrar en la siguiente liga <http://www.elbuenfin.org/aviso-de-privacidad>.

ECONOMÍA tomará todas las medidas posibles para garantizar la confidencialidad y la seguridad descritas anteriormente y de conformidad con la normatividad aplicable, ejecutando todos los elementos técnicos disponibles para brindar seguridad y confidencialidad a la información que ECONOMÍA recabe. Se hace del conocimiento al Usuario que ECONOMÍA cuenta con los instrumentos necesarios para la protección de su información.

11. Modificaciones.

ECONOMÍA tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones 2022. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Portal.

De conformidad con la legislación aplicable, ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que el servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

12. Leyes Aplicables y Jurisdicción.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones 2022, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales federales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

13. Participantes en “El Buen Fin”.

Se consideran Participantes de “El Buen Fin” las personas físicas y morales, independientemente de que estén o no afiliadas a un organismo empresarial o asociación, que tienen interés en formar parte





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2022

de “El Buen Fin” 2022 y utilizar la Marca y Logotipo “El Buen Fin”, siempre y cuando estas personas acrediten cumplir con los requisitos establecidos en las Reglas de Operación de “El Buen Fin” 2022 en la fracción IV, incisos a), b) y c), del numeral 4.5. (Del Registro de Participantes) y acepten los presentes Términos y Condiciones 2022.

Durante la edición de “El Buen Fin” 2022, los Participantes en General deberán establecer con claridad la publicidad cumpliendo con la Ley Federal de Protección al Consumidor para advertir a los consumidores sobre la disponibilidad y duración de las ofertas durante el periodo del 18 al 21 de noviembre de 2022, es decir, informar al consumidor respecto a las promociones y ofertas:

1. La vigencia de éstas, o bien,
2. El volumen o cantidad de los productos disponibles.

Para efectos del párrafo anterior, la publicidad de los participantes podrá señalar, dentro del periodo de “El Buen Fin” en las fechas determinadas, días específicos para promociones puntuales sobre objetos o categorías de bienes o servicios específicos, sin necesidad de que estas promociones puntuales cubran todo el periodo de “El Buen Fin”.

DISPOSICIONES APLICABLES A LOS PARTICIPANTES EN GENERAL

1. Derechos

Son derechos de los Participantes en General:

- I. Conocer las fechas aplicables para la edición 2022.
- II. Utilizar la Marca y Logotipo “El Buen Fin” y difundir información de sus principales ofertas y promociones referentes a “El Buen Fin”, a través de sus medios electrónicos, digitales y/o en medios





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2022

impresos, durante el período establecido en las Reglas de Operación 2022.

- III. Descargar el Manual de Identidad del Uso de la Marca y Logotipo.
- IV. Tener acceso a las Reglas de Operación 2022.
- V. Incorporar su logotipo en el “Carrusel de Publicidad” del portal www.elbuenfin.org, siempre que cumpla con las características técnicas especificadas en el Manual referido en la fracción III.
- VI. Contar con el apoyo del SAT para recibir orientación en temas referentes al RFC, activación de medios de contacto en el Buzón Tributario y obtención de opinión de cumplimiento positiva, requisitos establecidos para el registro al Sorteo “El Buen Fin”.
- VII. Los establecimientos registrados en el portal www.elbuenfin.org podrán participar en el Sorteo “El Buen Fin”, en los términos señalados en los instrumentos jurídicos y demás reglas de carácter general aplicables, así como los términos y condiciones de participación del Sorteo que al efecto se emitan para incentivar el consumo en los establecimientos de los usuarios registrados, así como el uso de medios de pago electrónicos.
- VIII. Establecer libremente promociones puntuales respecto a objetos o categorías de bienes y servicios en periodos diferenciados dentro de la celebración de “El Buen Fin” en la edición 2022, a partir del 18 al 21 de noviembre y conforme lo señala el numeral 7 de las Reglas de Operación 2022.
- IX. Solicitar a la PROFECO el diagnóstico publicitario (Copy Advice) respecto a sus promociones y material de difusión para “El Buen Fin” 2022 de manera preventiva.
- X. Solicitar a la PROFECO su inscripción a ConciliaExprés para agilizar su atención al consumidor y la resolución de desacuerdos, así como designar a un enlace con la PROFECO para atender las conciliaciones exprés, para lo cual proporcionará nombre (s), apellidos paterno y materno, cargo, correo electrónico y número telefónico.





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2022

2. Obligaciones

Son **obligaciones** de los Participantes en General:

- I. Realizar su registro en el portal oficial de “El Buen Fin” www.elbuenfin.org para hacer uso de la Marca “El Buen Fin”:
 - i. Aceptar los Términos y Condiciones.
 - ii. Cumplir las Reglas de Operación 2022.

Es motivo de revocación del uso de Marca de “El Buen Fin” ostentarse como participante en “El Buen Fin” 2022 sin haber cumplido con lo señalado en la fracción IV, incisos a), b) y c), del numeral 4.5. de las Reglas de Operación 2022.

- II. Para que los comercios puedan participar en el Sorteo “El Buen Fin”, deberán cubrir los siguientes requisitos:
 - a) Contar con registro en “El Buen Fin” al **17 de noviembre de 2022**.
 - b) Contar con la Opinión de Cumplimiento Positiva emitida por el SAT, al **17 de noviembre de 2022**.
 - c) Contar con Buzón Tributario activo y medios de contacto actualizados.
- III. Aceptar el Aviso de Privacidad Simplificado 2022 y los presentes Términos y Condiciones 2022.
- IV. Autorizar que la información relativa a su RFC y opinión de cumplimiento pueda ser utilizada por el SAT exclusivamente para efectos de organización del Sorteo y elaboración de reportes estadísticos.
- V. Llevar a cabo una publicidad responsable y un uso apropiado de la Marca y Logotipo “El Buen Fin”, considerando que son una marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial,





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2022

cuya titularidad corresponde a ECONOMÍA y que solo podrá utilizarse de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones 2022 y en las Reglas de Operación 2022.

- VI. Usar exclusivamente la Marca y Logotipo “El Buen Fin” contenido en el Manual de Identidad y Uso de la Marca, para difundir sus ofertas y/o promociones de productos o servicios, **a partir del 1 de noviembre de 2022 y hasta el 21 del mismo mes y año**, aludiendo en todo momento que las ofertas y promociones serán aplicables exclusivamente dentro del período comprendido **del 18 al 21 de noviembre del año en curso**, sin perjuicio de que pueda establecer promociones puntuales como lo señala el numeral 7 de las Reglas de Operación 2022.
- VII. Establecer ofertas y/o promociones que se encuentren entre las mejores del año, en una relación calidad y precio, durante el periodo del 18 a 21 de noviembre de 2022.
- VIII. **Establecer promociones claras respecto al precio de los productos para que incluyan el IVA** y con ello evitar confusión o engaño en su publicidad.

3. Incumplimiento de Obligaciones

El uso indebido de la Marca y Logotipo de “El Buen Fin” genera infracciones administrativas que se sancionarán, de ser el caso, de conformidad con la Ley de la materia.

